

## AFTER SALES ENGINEER (32-40 UUR)

### OVER EXTRUGROUP / DE FUNCTIE

Extrugroup is een sterk groeiende, internationaal geïntereerd organisatie welke opereert in een dynamische branche en zijn we op zoek naar een nieuwe after sales engineer, of wel customer care engineer, die houdt van aanpakken en oplossen, goed is in adviseren en analyseren en graag meedraait in ons enthousiaste, ambitieuze en gedreven team. Wij maken snoepmachines voor de grootste snoepfabrikanten ter wereld en we groeien hard. We zoeken iemand die die verantwoordelijkheid aankan en internationaal nog verder met ons mee kan groeien.

### WAT GA JE DOEN?

Als after sales engineer, ofwel customer care engineer, ben jij niet alleen het eerste aanspreekpunt voor onze klanten nadat de projecten op locatie zijn geïnstalleerd, je biedt onze klanten ook diverse after sales producten aan als spare parts, onderhoud en optimalisatie van bestaande productielijnen of machines. Je beantwoordt alle inkomende vragen over support, installaties, service en spare parts. Ook ga je proactief bij de bestaande klanten na of de oplossingen naar wens zijn en inventariseer je of er nog meer wensen zijn. Communicatie is key! Je werkt met elke afdeling samen en je hebt een intensief contact met onze leveranciers en klanten.

### WAT KAN JE?

Je hebt een proactieve houding (een echte aanpakker!), bent oplossingsgericht en je hebt een commerciële drive die we in kunnen zetten om het succes van de organisatie te vergroten.

- het beoordelen en analyseren van technische problemen en dit oplossen in samenwerking met jouw collega's;
- het aanbieden van spare parts en service, zoals installaties, service onderhoud, reparaties en het uitvoeren van upgrades;
- verbeteren van bestaande customer care processen en dit uit handen nemen van de project managers;
- voortgang van de projecten bewaken en communiceren met de klant over het verloop van het project;
- technische ontwerpen maken met Solidworks en ondersteuning geven aan het engineeringsteam.

Verder:

Ben je zelfstandig!

Beheers je de Nederlandse en Engelse taal en als kers op de taart Duits

Vind je het leuk om jezelf te ontwikkelen

Zijn het verbeteren van onze customer care processen en probleemoplossing een leuke uitdaging voor jou

Heb je een afgeronde technische mbo-opleiding met minimaal 10 jaar werkervaring of een afgeronde hbo-opleiding met minimaal 5-10 jaar werkervaring

Aanvullende kennis in CAD-applicaties (bijv. Solidworks)

Woon je in de omgeving van/nabij Hoom, Noord-Holland

EN DAN WIJ

Wat wij jou te bieden hebben? Een dynamische, professionele werkomgeving in een internationale setting met een aantrekkelijk salaris, goede secundaire arbeidsvoorwaarden in een prettige werksfeer. En altijd een volle schaal snoep op tafel natuurlijk. We betalen uitstekend en vaak eindigen we de week met een gezellige donderdag- of vrijdagmiddagborrel.

Dus ben jij de persoon die deze uitdaging aan kan, dan zien we je cv en motivatie graag in onze mailbox! Solliciteren kan via onze Operations Manager Edgar Oxfoort op [E.Oxfoort@Extrugroup.com](mailto:E.Oxfoort@Extrugroup.com).

Soort dienstverband: Parttime, Fulltime, Bepaalde tijd, Onbepaalde tijd

EXTRA'S

Aanvullende betalingen:

- Bonusregeling
- Overuren uitbetaald
- Vakantiegeld

Arbeidsvoorwaarden:

- Bedrijfsfeesten
- Budget voor professionele ontwikkeling
- Fietsplan
- Flexibele werkuren
- Kerstcadeau
- Pensioen
- Reiskostenvergoeding
- Donderdag- of vrijdagmiddagborrel

Werkschema:

- Dagdienst
- Flexibel werkrooster
- Ma-vr